



WESTBAY

Kolonivägen 5
SE-593 61 Västervik
Sweden

T +46 (0)490-300 90
F +46 (0)490-310 95
hej@westbaytrailers.se
westbaytrailers.se

Senast uppdaterat: 2021-04-22

ALLMÄNNA VILLKOR PRIVAT

1. Tillämplighet

Dessa villkor utgör de allmänna bestämmelserna för avtal med Westbay Solutions AB, org. nr. 556798-5485 ("Westbay"), och tillämpas vid alla avtal gentemot privatpersoner. Avvikelse från bestämmelserna måste avtalas om skriftligen för att bli gällande.

2. Definitioner

I dessa bestämmelser har uttrycket "Produkt" eller "Produkten" betydelsen material, föremål eller tjänst som säljaren ska utföra enligt avtalet. Med "Säljare" avses representant för Westbay eller av denna utsedd part. Med "fordon" avses lätta lastbilar eller bilar med totalvikt högst 3500 kg.

3. Leverans

Har inte annat avtalats ska leverans ske "Ex Works" ("från fabrik") enligt vid avtalets ingående gällande INCOTERMS.

4. Säljarens dröjsmål

Säljaren förbinder sig att leverera produkten på utsatt tid. Uppstår leveransförsening ska säljaren i första hand informera köparen om förseningens omfattning. Om leveransförseningens omfattning är större än vad som kan anses vara skäligt ska säljaren i första hand erbjuda kunden en alternativ lösning. Om säljaren kan visa att någon annan vållat dröjsmålet, t.ex. leverantörer av en för produkten viktig, svårersättlig och kostsam komponent, eller om dröjsmålet vållas av någon i punkt 8 angiven omständighet, ska säljarens ansvar begränsas och leveranstiden förlängas så mycket som kan anses vara skäligt. Underlåter säljaren att inom skälig tid kontakta och informera köparen enligt dessa villkor har köparen rätt att genom skriftligt meddelande till säljaren häva avtalet i vad avser den del av produkten som inte levererats. Bortsett från en av säljaren presenterad alternativ lösning och köparens möjlighet att häva den del av köpet som omfattas av försening är varje krav från köparen med anledning av säljarens försening uteslutet.

5. Köparens dröjsmål

Om köparen underlåter att ta emot produkten på en av parterna gemensamt fastställd dag, är köparen fortfarande skyldig att erlägga varje betalning, som om produkten levererats. Säljaren ska i sådant fall ombesörja lagring av produkten på köparens risk och bekostnad. På begäran av köparen ska säljaren försäkra produkten på köparens bekostnad. Om inte köparens underlåtenhet att ta emot produkten beror på förhållanden som avses i punkt 8, har säljaren rätt att skriftligen anmoda köparen att inom skälig tid ta

emot produkten. Om köparen, oavsett anledning, underlåter att göra detta inom sådan tid, har säljaren rätt att genom skriftligt meddelande till köparen häva avtalet i vad avser den del av produkten som på grund av köparens underlåtenhet inte tagits emot, och av köparen erhålla ersättning för skada som köparens underlåtenhet åsamkat. Ersättningen ska inte överstiga 20 % av den del av priset som hänför sig till den del av produkten som hävningen avser.

6. Pris och betalning

Vid avtalets ingående faktureras en handpenning på 20%. Handpenningen erläggs för att säkerställa att köparen fullföljer avtalet och återbetalas ej och säljaren fullgjort sina förpliktelser enligt detta avtal. Slutlikt faktureras vid produktens avlämnande och efter erhållen betalning sker ett ägarbyte av produkten från säljaren till köparen. Beloppen förfaller till betalning vid leverans, om ej annat avtalats. Om köparen inte betalar i rätt tid, har säljaren rätt att från förfallodagen tillgodoräkna sig dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635). Säljaren har äganderättsförbehåll, dvs. produkten förblir säljarens egendom, till dess att den blivit fullt betald.

7. Ansvar för fel och produktgaranti

Säljaren förbinder sig att, i enlighet med vad här nedan anges, avhjälpa alla fel som beror på bristfälligheter i konstruktion, material eller tillverkning av produkten. Om inget annat angetts eller avtalats särskilt kring förlängd garanti (i punkt 8 nedan) så avser säljarens ansvar endast fel som visar sig under en period av tolv månader från den dag då produkten levererades och gäller endast nya produkter.

Säljarens ansvar avser i alla fall endast fel som uppstår under de i avtalet förutsedda arbetsförhållandena och vid riktig användning, och i enlighet med säljarens eventuella anvisningar, tillämpliga instruktioner eller handbok. Det omfattar inte:

- fel förorsakade av bristfälligt underhåll eller vanvård
- oriktig montering från köparens sida
- väsentliga ändringar av produkten utan säljarens skriftliga medgivande
- om släpvagnen eller bilen modifierats av annan än av Westbay auktoriserad verkstad eller person
- av köparen oriktigt utförda reparationer
- överlast
- släpvagnar som använts med annat fordon än personbil
- produkt som varit utsatt för olycka eller annan yttre påverkan
- normal förslitning eller försämring
- yttre påverkan av ex. saltskador eller påkörning.



WESTBAY

Kolonivägen 5
SE-593 61 Västervik
Sweden

T +46 (0)490-300 90
F +46 (0)490-310 95
hej@westbaytrailers.se
westbaytrailers.se

Köparen förbinder sig att skriftligen till säljaren reklamera fel utan oskäligt uppehåll efter att felet har visat sig och i intet fall senare än två veckor efter utgången av den gällande ansvarstid som följer av första stycket i punkt 7. Reklamationen ska innehålla en beskrivning av hur felet yttrar sig samt med fotobevis. Reklamerar köparen inte skriftligen inom de frister som angivits ovan förlorar han rätten att göra gällande anspråk på grund av felet.

Efter att säljaren från köparen skriftligen mottagit meddelande om fel ska säljaren på egen bekostnad avhjälpa felet med den skyndsamhet som omständigheterna påkallar, eller ersätta köparen för specificerade kostnader för avhjälpande av felet. Ersättningen ska skäligen motsvara säljarens kostnad för avhjälpning av felet. Vid avhjälpande av fel ska köparen, då så krävs för avhjälpande av fel, på egen bekostnad inställa produkten hos säljaren. Om inget annat överenskommit, ska köparen bära kostnaden och stå risken för transporten av felaktiga delar till säljaren, medan säljaren ska bära kostnaden och stå risken för transporten av i utbyte levererat eller reparerat gods till den i ursprungliga avtalets angivna leveransorten. Efter eventuellt felavhjälpande utförts av säljaren gäller samma ansvarstid som för de ursprungliga delarna, d.v.s. ansvarstiden förlängs inte.

Om säljaren trots anmodan ej inom skälig tid uppfyller sina förpliktelser med vad här ovan angetts har köparen rätt att antingen erhålla skäligt avdrag på priset eller låta utföra nödvändiga reparationer eller låta tillverka nytt gods på säljarens risk och bekostnad, under förutsättning att han därvid förfar med omdöme. Är felet väsentligt har köparen i stället rätt att häva avtalet genom skriftligt meddelande till säljaren. Vid hävning har köparen rätt till ersättning för den skada han har lidit. Ersättningen ska dock inte uppgå till mer än 15 % av det avtalade priset.

För sådana i särskild förteckning eller på annat sätt angivna delar, som inte tillverkas av säljaren (exempelvis fordon eller tillbehör såsom elvinsch eller spårsändare), gäller respektive underleverantörs ansvar för fel. Om ej annat överenskommit, ska dock reklamation av fel i sådana delar göras till säljaren. Säljarens ansvar avser inte fel som beror på av köparen tillhandahållet material eller på av denne föreskriven konstruktion.

Utöver vad som här ovan angetts har säljaren inte något ansvar för fel. Säljaren är således inte skyldig att på grund av fel i produkten utge någon som helst ersättning till köparen för produktionsbortfall, utebliven vinst eller annan ekonomisk följdförlust.

8. Förlängd garanti

I särskilda fall och vid köp av fordon kan säljaren erbjuda köparen en förlängd garanti på upp till 24

månader via en extern part, såsom Solid Garanti. Vid avtalets ingång tecknar då säljaren en särskild garanti som ställs ut på köparen och köparen erhåller då information och villkor från en extern part, såsom Solid garanti. Från den tidpunkten övergår garantiansvaret till den externa parten och köparen ska i första hand vända sig till sådan part för garantifrågor.

9. Reklamationsrätt

Enligt konsumentköplagen har du som kund rätt att reklamera en vara i tre år efter inköpsdatumet. Ett fel som visar sig inom sex månader antas ha funnits där från början, om inte säljaren kan bevisa att felet inte är ursprungligt. Efter sex månader åligger det dig som kund att bevisa att felet fanns från början, dvs. att det är ett ursprungligt fel på varan. Westbay står för alla kostnader vid godkänd reklamation. Du som kund måste lämna meddelande om att varan är felaktig och hur den är felaktig. Vidare så testar och bedömer Westbay alla inlämnade produkter. Visar det sig att det är ett handhavandefel eller om produkten är felfri debiteras kunden från 250 kr för testarbetet samt eventuell fraktkostnad. Westbay ansvarar ej för kostnader som kan uppstå på grund av en defekt vara. Kontakta kundservice via mail och beskriv felet så utförligt som möjligt, gärna med foton. För att kunna reklamera en produkt måste du bifoga något som bevisar att varan är köpt hos oss, t.e.x orderbekräftelse, faktura eller ett kontoutdrag. När din reklamation är registrerad, kommer vi att återkoppla till dig så snart som möjligt för att hjälpa dig vidare med ditt ärende.

10. Transportskador

Köparen har undersökningsplikt vid mottagande av gods. Anmärkningar på godset ska ges direkt till utkörande chaufför, samt därefter till säljaren via telefon eller e-post. Underlåtelse att anmäla skadat gods till chaufför eller säljaren kan innebära att ingen ersättning utgår för transportskadat gods.

11. Tvist vid reklamation

Twister vid reklamation ska anmälas till Allmänna reklamationsnämnden, ARN, eller European Commission Online Dispute Resolution, EU ODR.

Allmänna Reklamationsnämnden
Box 174
101 23 Stockholm
<https://www.arn.se/>

EU ODR
<https://ec.europa.eu/odr>

Westbay följer rekommendationer från Allmänna reklamationsnämnden eller EU ODR

12. Ångrade köp och returer

Som konsument (privatperson) har du rätt till 14



WESTBAY

Kolonivägen 5
SE-593 61 Västervik
Sweden

T +46 (0)490-300 90
F +46 (0)490-310 95
hej@westbaytrailers.se
westbaytrailers.se

dagars ångerrätt från dess att du mottagit din produkt, för avtal slutna på distans.

Ångerrätten regleras i [Distans- och hemförsäljningslagen \(2005:59\)](#).

Observera att det finns regleringar i lagen som undantar vissa produkter från ångerrätten. Detta regleras i 2 kap, 11 §.

- en vara som har tillverkats enligt konsumentens anvisningar eller som annars har fått en tydlig personlig prägel

För att nyttja din ångerrätt kontaktar du Westbay per telefon eller e-post och inväntar vidare instruktioner. Aktuella kontaktuppgifter finns på <http://westbaytrailers.se/kontakt/>

Telefon: 0490-300 90
E-post: hej@westbaytrailers.se

13. Personuppgifter

Westbay hanterar dina personuppgifter i enlighet med GDPR. För fullständig information kring hur dina personuppgifter behandlas, se vår hemsida.

14. Befrielsegrunder (force majeure)

Följande omständigheter utgör befrielsegrunder om de medför att avtalets fullgörande hindras eller blir oskäligt betungande: Arbetskonflikt och varje annan omständighet, som parterna inte kan råda över, såsom eldsvåda, naturkatastrofer och extrema naturhändelser, krig, mobilisering eller oförutsedda militärinkallelser av motsvarande omfattning, rekvision, beslag, valutarestriktioner, uppror och upplopp, knapphet på transportmedel, allmän varuknapphet, inskränkningar i fråga om drivkraft samt fel i eller försening av leveranser från underleverantörer, som orsakas av sådan befrielsegrund. Omständigheter som inträffat då avtalet ingås utgör befrielsegrund endast om deras inverkan på avtalets fullgörande då inte kunde förutses.

Det åligger part som önskar åberopa befrielsegrund att utan dröjsmål skriftligen underrätta andra parten om uppkomsten därav, liksom om dess upphörande. Om befrielsegrund hindrar köparen att avhämta produkten ska han ersätta säljaren för de utgifter denne får vidkännas för att säkra och skydda produkten. Utan inskränkning i vad som stadgas i punkterna 4 och 5 har vardera parten, om avtalets fullgörande inom skälig tid omöjliggörs på grund av sådan omständighet som avses i punkt 8, rätt att genom skriftligt meddelande till motparten häva avtalet.

15. Lagändringar

Säljaren är skyldig att utföra ändringar föranledda av ändrad lagstiftning eller praxis som sker fram till tidpunkten för leveransen. Köparen är skyldig att ersätta säljaren för de kostnader som ändringarna medför.

16. Skiljedom

Twist med anledning av avtalet ska slutligt avgöras genom skiljedom enligt reglerna för Stockholms Handelskammarens Skiljedomsinstitut. Om det omtvistade beloppet inte överstiger en miljon kronor ska tvisten avgöras enligt skiljedomsinstitutets regler för förenklat skiljeförfarande. Om parterna inte kommer överens om annan plats ska skiljedomsförandet ske i Västervik.

17. Tillämplig rätt

Svensk rätt ska tillämpas på avtalet.